

## **Guide pratique : Reagir efficacement apres un sinistre**

### **1. Sécuriser les lieux en priorité**

- Coupez l'électricité, le gaz et l'eau si nécessaire.
- Évitez d'inhaler fumées ou suies, portez un masque.
- Ne touchez pas aux objets endommagés tant que vous n'avez pas pris de photos.

### **2. Documenter les dégâts**

- Prenez des photos sous plusieurs angles.
- Faites une liste des objets touchés avec valeur estimée.
- Sauvegardez vos photos sur un cloud ou par e-mail.

### **3. Déclarer le sinistre**

- Appelez votre assurance dans les 5 jours ouvrés (2 jours pour un vol).
- Préparez : contrat, type de sinistre, photos.

### **4. Nettoyer sans aggraver**

- N'utilisez pas d'eau sur les zones calcinées ou électriques.
- Évitez les produits ménagers agressifs non adaptés.
- Appelez un professionnel pour tout résidu biologique ou toxique.

### **5. Gérer la suite**

- Ne jetez rien sans l'accord de l'expert d'assurance.
- Un professionnel certifié peut établir un rapport technique.